

# Prävention und Schlichtung interner Konflikte

## Informationen zuhanden der Mitarbeitenden



Ihr Arbeitgeber trifft alle nötige Massnahmen, um Ihre körperliche und psychische Gesundheit zu schützen. Beeinträchtigungen der persönlichen Integrität, insbesondere Mobbing und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz, werden nicht geduldet.

Ihr Arbeitgeber hat die Charta "Prävention und Schlichtung interner Konflikte" der Handels- und Industriekammer des Kantons Freiburg unterzeichnet.

Um ein harmonisches Arbeitsklima zu fördern und internen Konflikten vorzubeugen, garantiert Ihnen Ihr Arbeitgeber der Zugang zu einer externen Vertrauensperson. Interne Konflikte können so einvernehmlich gelöst werden. Dieses Verfahren ist kostenlos und garantiert Ihnen kurze Reaktionszeiten unter vollständiger Wahrung der Vertraulichkeit.

## Wie läuft der Prozess ab ?

- Bei Konflikten mit einer Kollegin oder einem Kollegen können Sie sich an den Service zur Prävention und Schlichtung interner Konflikte der HIKF wenden.
- Nach Eingang Ihres Gesuchs wird eine externe, ausgebildete und völlig neutrale Vertrauensperson beauftragt, Sie zeitnah zu unterstützen. Sie nimmt mit Ihnen Kontakt auf, um eine oder mehrere Sitzungen zu vereinbaren.
- In diesen vertraulichen Sitzungen können Sie offen über Ihre Probleme sprechen. Die Vertrauensperson unterstützt Sie und hilft Ihnen bei der Lösungssuche. Eine Mediation kann in Betracht gezogen werden, wenn die Situation dies erfordert.
- Die Sitzungen sind auf 3 Stunden begrenzt. Wenn eine längere Begleitung notwendig ist, wird die Zustimmung Ihres Arbeitgebers benötigt, um diese weiterzuführen.

## Die Vorteile für Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter



### Unparteilichkeit

Sie können sich frei gegenüber einer Person ausserhalb Ihres Unternehmens über Ihre Anliegen äussern.



### Wohlwollen und Kompetenz

Eine erfahrene Fachperson hört Ihnen aufmerksam zu und bietet Ihnen wirksame und professionelle Unterstützung.



### Vertraulichkeit

Ihre Anonymität wird gewahrt. Die besprochenen Inhalte und Ihre Identität werden Ihrem Arbeitgeber nicht ohne Ihr Einverständnis mitgeteilt.



### Unentgeltlichkeit

Bis zu 3 Stunden werden von Ihrem Unternehmen übernommen und sind somit für Sie kostenfrei.

## Wie kann ich diese Dienstleistung in Anspruch nehmen ?

- Telefonisch unter 026 347 12 29
- Per E-Mail an [conflits@ccif.ch](mailto:conflits@ccif.ch) (abrufbares Gesuch unter [www.hikf.ch](http://www.hikf.ch) > Dienstleistungen > Schlichtung interner Konflikte oder über den QR-Code)

